Datenschutzhinweise

Datenschutz / Persönlichkeitsrechte

1. Die verantwortliche Stelle erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten seiner Klienten unter anderem mit Datenverarbeitungsanlagen zur Erfüllung der vereinbarten Coaching- und Beratungsleistungen (z.B. Name und Anschrift, Geburtsdatum, Familiengeschichte, Beruf, Tätigkeit, Auftragsziel, Aufzeichnungen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen). Wir benötigen diese zur Durchführung unserer Dienstleistungen im Bereich Coaching, Beratung & Training.

2. Durch Ihren Dienstleistungsauftrag und der unten aufgeführte Datenschutzeinwilligung stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung (Speicherung, Veränderung und Übermittlung) und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung der beauftragten Dienstleistung zu.

Eine anderweitige Datenverwendung (z.B. Datenverkauf) findet nicht statt. Auch eine Weitergabe an Dritte, z.B. an Arbeitgeber als Auftraggeber findet nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung statt!

3. Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und der DSGVO das Recht auf

- **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Empfängern und den Zweck der Speicherung
- **Berichtigung** Ihrer Daten im Falle der Unrichtigkeit
- **Widerruf** Ihrer Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten sowie auf
- **Löschung** oder **Sperrung** Ihrer Daten soweit gesetzliche Bedingungen nicht dagegensprechen
- **Beschwerde** über den Umgang Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegenüber der Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Verantwortliche im Sinne des DSGVO:

Anja Müller – Innergetic & Coaching®

Anja Müller

Rosenau 14 A

91785 Pleinfeld

Mail: info@innergetic-und-coaching.de

Datenschutzhinweise zum Einsatz der Videokommunikationssoftware „Zoom“

In diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Einsatz der Videokommunikationssoftware „Zoom“. Wir weisen insbesondere darauf hin, dass wir keinerlei Daten der Kommunikation aufzeichnen und „Zoom“ mit einer Ende-zu-Ende Verschlüsselung einsetzten. Somit ist die Vertraulichkeit der Kommunikationsinhalte gewahrt. Die Aktivierung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung erkennen Sie im laufenden Meeting an einem grünen Schild mit verschlossenem Vorhängeschloss in der oberen linken Ecke.

Verantwortliche

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom ist Anja Müller – Innergetic & Coaching® verantwortlich.

Beschreibung der Datenverarbeitung, Zwecke und Datenarten

Zur Durchführung von Online-Meetings, Videokonferenzen und Webinaren (nachfolgend: „Online-Meetings“) nutzen wir das Tool „Zoom“.

Je nach Art und Umfang der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Arten von Daten erhoben bzw. verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere:

- Angaben zu Ihrer Person (z.B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Profilbild)
- Meeting-Metadaten (z.B. Datum, Uhrzeit und Dauer der Kommunikation, Name des Meetings, Teilnehmer-IP-Adresse)
- Geräte-/Hardwaredaten
- Text-, Audio- und Videodaten
- Verbindungsdaten (z.B. Rufnummern, Ländernamen, Start- und Endzeiten, IP-Adressen)

Nachfolgend möchten wir Sie näher über den Umfang der Datenverarbeitung informieren.

Erforderliche Daten und Funktionen

Nehmen Sie als externer Teilnehmer an einem Online-Meeting teil, erhalten Sie vom Host einen Zugangslink per E-Mail. Bei der Anmeldung zum Online-Meeting müssen Sie sodann Ihren Namen und ggf. Ihre E-Maildresse angeben.

Daneben erhebt das Tool Benutzerdaten, die für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere technische Daten zu Ihren Geräten, Ihrem Netzwerk und Ihrer Internetverbindung, wie z.B. IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung.

Freiwillige Angaben und Funktionen

Weitere Angaben zu Ihrer Person können Sie machen, müssen Sie aber nicht. Zudem steht es Ihnen frei, während des Online-Meetings die Chatfunktion zu nutzen. Auch Ihre Kamera und Ihr Mikrofon können Sie selbst ein-, ab- bzw. stumm schalten. Standardmäßig sind Kamera und Mikrofon zu Beginn eines Meetings deaktiviert.

Wenn Sie die Chatfunktion nutzen, werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Eine Protokollierung des Chats erfolgt nicht. Wenn Sie Ihre

Kamera oder Ihr Mikrofon einschalten, werden für die Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Beachten Sie bitte, dass sämtliche Informationen, die Sie oder andere während eines Online-Meetings hochladen, bereitstellen oder erstellen, zumindest für die Dauer des Meetings verarbeitet werden. Hierzu gehören insbesondere Chat-/ Sofortnachrichten, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden. Aufzeichnungen erfolgen nicht.

Für Online-Kurse/Programme mit Aufzeichnung für die Teilnehmer

Wird vorab in der Kurs-/Programmbeschreibung darauf hingewiesen, dass Teile oder der gesamte Kurs aufgezeichnet wird, gelten folgende Hinweise:

1. **Zweck der Aufzeichnungen**
   Die Aufzeichnungen werden ausschließlich für Kurszwecke erstellt und dienen dazu, den Teilnehmern eine spätere Wiederholung des Inhalts zu ermöglichen. Eine Weitergabe der Aufzeichnungen an Dritte oder eine Veröffentlichung in öffentlichen Bereichen findet nicht statt.
2. **Einschränkung der Erfassung persönlicher Daten**
   Es besteht jederzeit die Möglichkeit, die Kamera oder das Mikrofon während der Sitzung auszuschalten. Teilnehmern wird empfohlen, keine personenbezogenen Daten im Chat oder in der Audioübertragung preiszugeben, um ihre Privatsphäre bestmöglich zu schützen.
3. **Verwendung personenbezogener Daten**
   Personenbezogene Daten, die durch die Zoom-Aufzeichnung erfasst werden, werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet und gespeichert. Die Daten werden ausschließlich für interne Kurszwecke verwendet und nach Ablauf eines festgelegten Zeitraums gelöscht.
4. **Einverständniserklärung**
   Mit der Teilnahme am Kurs stimmen die Teilnehmer der Aufzeichnung der Sitzung zu und erklären sich damit einverstanden, dass ihr Bild und ihre Stimme gegebenenfalls in der Aufzeichnung enthalten sind. Wer dies nicht möchte, kann jederzeit die Kamera und das Mikrofon deaktivieren.
5. **Speicherort und Zugriffsbeschränkung**
   Die Aufzeichnungen werden auf einer geschützten Plattform gespeichert, zu der nur berechtigte Personen, d. h. die Teilnehmer und die durchführende Person (Veranstalter), Zugriff haben.

Sonstige Funktionen

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung von „Zoom“, eine detaillierte Auflistung der durch „Zoom“ erhobenen und verarbeiteten Daten sowie die „Zoom“-Datenschutzhinweise finden Sie unter: https://zoom.us/de-de/privacy.html.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wenn Sie als externer Teilnehmer an einem Online-Meeting teilnehmen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. lit. f DSGVO.
Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Aufrechterhaltung von ortsunabhängiger Kommunikation, der Pflege von Kontakten zur Durchführung unserer satzungsgemäßen Aufgaben.

Sofern Sie bei der Nutzung des Tools darüber hinaus freiwillig Angaben zu Ihrer Person machen oder freiwillig nicht zwingend erforderliche Funktionen nutzen, erfolgt die damit einhergehende Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer widerrufbaren Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, davon nicht betroffen sind.

Weitergabe Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte. Eine Weitergabe erfolgt nur, sofern die Daten gerade zur Weitergabe bestimmt sind, Sie vorher ausdrücklich in die Übermittlung eingewilligt haben oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet bzw. berechtigt sind.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten unterstützt uns Zoom Video Communications Inc. als externer Dienstleister und Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Als Auftragsverarbeiter verarbeitet Zoom Video Communications Inc. Ihre Daten streng weisungsgebunden und auf Grundlage eines gesondert geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages. Die Datenverarbeitung kann dabei auch außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden. Im Hinblick auf Zoom Video Communications Inc. kann ein angemessenes Datenschutzniveau gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO durch die Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiterer geeigneter Maßnahmen (Einrichtung einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung) und durch die Nutzung der Data Routing-Funktion; (hierunter versteht man die Möglichkeit selbst zu bestimmen, durch welche Rechenzentren die Daten während der Meetings und Webinare fließen sollen.) angenommen werden. Auf Anfrage stellen wir die geschlossenen EU-Standardvertragsklauseln gerne zur Verfügung.

Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich sind.

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Sie haben zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.